

PASO A PASO FILTRO VENTA TELEFONICA AV VILLAS CONSUMO

1. Se envía el texto de autorización de centrales y ley de habeas data por medio de un mensaje de WhatsApp en el cual solo se edita la información subrayada y el campo de fecha.

Buenos días Sr. (a) ***, habla con NOMBRE ASESOR identificado con C.c No. # CC ASESOR, autorizado para vender productos del Banco AV Villas. Como lo conversamos telefónicamente agradezco su aceptación al siguiente texto para continuar con la solicitud de crédito, además de enviarme foto de su c.c. totalmente legible y por ambas caras.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 habeas data, el Banco AV Villas tiene a su disposición la política de tratamiento de datos personales la cual puede ser consultada en la página principal del Banco/ acerca del sitio/ políticas de protección de Datos Personales.

Pensando en su seguridad recuerde que el Banco Av villas en ningún momento solicitará por ningún medio información sobre claves de acceso a los canales transaccionales, claves temporales y/o productos que tenga contratados con Banco Av Villas. El Asesor que lo está contactando en ningún momento realizará transferencia de archivos ni le remitirá rutas de acceso a través de este medio.

Con el propósito de darle mayor tranquilidad sobre este proceso de venta telefónica, lo invitamos a comunicarse en horario laboral con la línea del Banco AV Villas (+601) 742-63-67, (+601) 349-33-00, (+601) 241-96-00 Extensiones 47996, 47323 y 47951 para verificar la identidad del Asesor que lo está contactando.

Con el fin de realizar ofertas comerciales a través de WhatsApp, se solicita su consentimiento expreso. Para tal fin: Yo, NOMBRE DEL CLIENTE identificado con cédula No. # CC de LUGAR DE EXPEDICION con el presente mensaje a través de WhatsApp autorizo al Banco AV Villas, aliados y/o terceros, para realizar el tratamiento de mis datos personales, envío de ofertas comerciales, productos y/o servicios, consulta y reporte mi información en las bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, incluyendo TRANSUNIÓN y DATA CREDITO, así como para que valide la información existente en bases de datos de cajas de compensación, Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantías y entidades que forman parte del Sistema de Seguridad Social (tales como Aportes en Línea, SOI, Mareigua y SIMPLE).

Como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos que le correspondan en los términos previstos en la Ley 1581 del año 2012 y 1266 de 2008 y mediante los canales previstos en las Políticas de Protección de Datos Personales del Banco. Para continuar con el análisis del crédito que adelanto con esta entidad e DD/MM/AAAA



/VIVIENDATOTALSAS



@VIVIENDA.TOTAL



/VIVIENDATOTAL



2. CLIENTE RESPONDERA OK ACEPTO, ACEPTO, SI ACEPTO ENSEGUIDA DEL TEXTO ENVIADO POR EL ASESOR

3. INMEDIATAMENTE el cliente envía una foto LEGIBLE Y CLARA de la cedula por ambas caras, DEBE ser foto no PDF

4. Una vez se tiene la evidencia de la conversación sacar el screen o pantallazo de la conversación evidenciando la continuidad de la conversación desde el primer momento del envío del texto hasta cuando el cliente responde y envía la foto de la CC., tener en cuenta que no debe estar agregado el cliente en la agenda telefónica

ALCANCE PRODUCTIVILLAS No. 437-2023
!!!IMPORTANTE!!!
ENVÍO DE PANTALLAZO WHATSAAP CON LA AUTORIZACIÓN DE CONSULTA A CENTRALES DE RIESGO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA VENTA TELEFÓNICA

Se recuerda a los Asesores de Fuerzas Largas la forma correcta de capturar los screenshot de WhatsApp con la aceptación por parte del cliente de la Autorización de Consulta a Centrales de Riesgo y Tratamiento de Datos Personales para todos los productos. Tenga en cuenta que la captura del pantallazo debe venir en 3 hojas cuando se captura desde un celular Android y 4 hojas para la captura desde un celular iPhone (pegar el screenshot en Word), como se evidencia en las siguientes imágenes: **Por favor tener en cuenta los cambios resaltados en color amarillo.**

➤ Ejemplo de los pantallazos de la autorización cuando son capturados desde un celular Android.

Hoja 1

Hoja 2

Hoja 3

Continúa...

➤ Ejemplo de los pantallazos de la autorización cuando son capturados desde un celular iPhone - sistema iOS.

Hoja 1

Hoja 2

Hoja 3

Hoja 4



/VIVIENDATOTALSAS



@VIVIENDA.TOTAL



/VIVIENDATOTAL

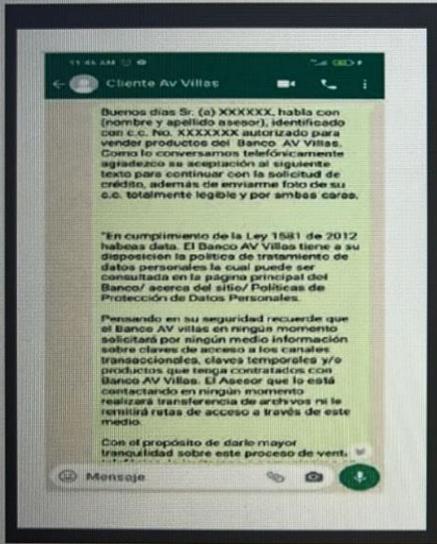


www.viviendatotal.co

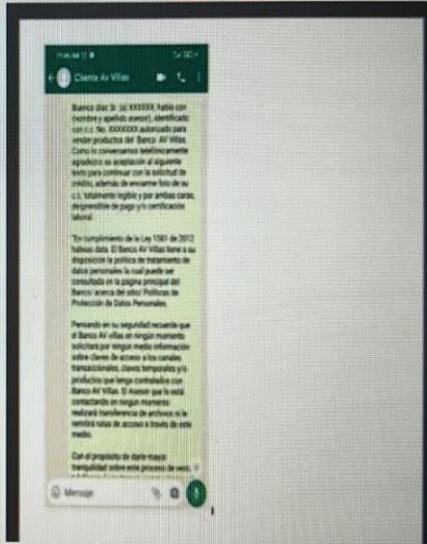


IMPORTANTE: Cuando se pegue el screenshot en el archivo Word, debe quedar en la totalidad de la página.

Correcto



Incorrecto



Tenga presente que las siguientes capturas son erradas y **NO** se deben de enviar. (Fondo oscuro, dos párrafos en una misma página o la cédula de ciudadanía en una sola página).



IMPORTANTE: A partir del **26 de diciembre de 2023** las operaciones que se radiquen con el pantallazo del texto de autorización erróneo será causa de devolución del crédito en la etapa de Complementación.



/VIVIENDATOTALSAS



@VIVIENDA.TOTAL



/VIVIENDATOTAL

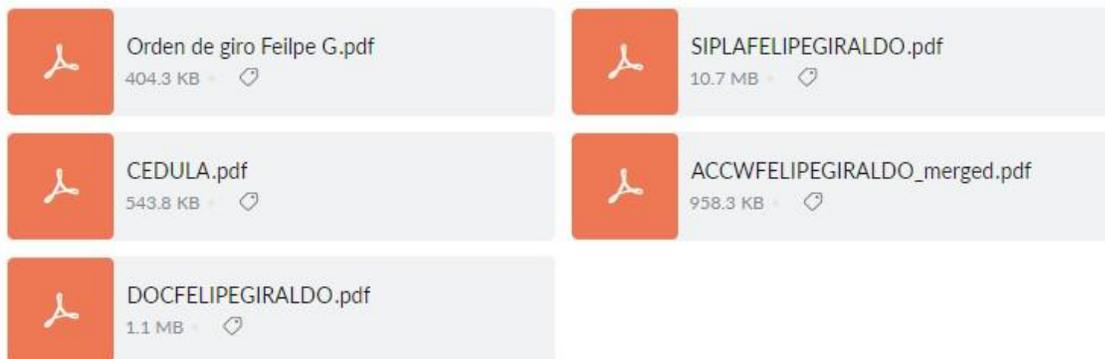


www.viviendatotal.co

1. SIPLA TOTALMENTE DILIGENCIADO (SIN FIRMAS)
2. ORDEN DE GIRO TOTALMENTE DILIGENCIADA (SIN FIRMAS)
3. CEDULA
4. AUTORIZACIÓN CONSULTA WHASTAPP
5. DOCUMENTOS SOPORTES

Remito para la validación pertinente

☺ 5 archivo(s) adjunto(s) · Descargar como archivo comprimido · Agregar a >



Respuesta · Responder a todos · Reenviar · Editar como nuevo

**ESO ES TODO, ASÍ DE FÁCIL RADICAS CON NUESTRO BANCO
ALIADO AV VILLAS**



/VIVIENDATOTALSAS



@VIVIENDA.TOTAL



/VIVIENDATOTAL



www.viviendatotal.co