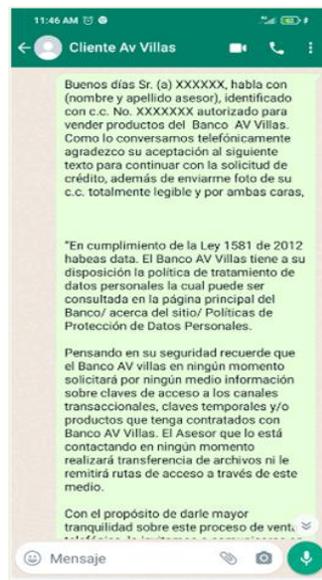


## !!!IMPORTANTE!!!!

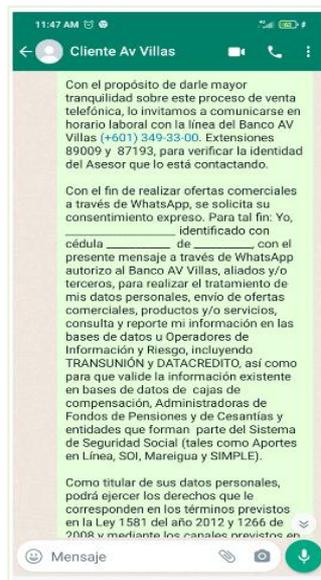
# ENVÍO DE PANTALLAZO WHATSAPP CON LA AUTORIZACIÓN DE CONSULTA A CENTRALES DE RIESGO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA VENTA TELEFÓNICA

Se recuerda a los Asesores de Fuerzas Largas la forma correcta de capturar los screenshot de WhatsApp con la aceptación por parte del cliente de la Autorización de Consulta a Centrales de Riesgo y Tratamiento de Datos Personales para todos los productos. Tenga en cuenta que la captura del pantallazo debe venir en 3 hojas (pegar el screenshot en Word), como se evidencia en las siguientes imágenes:

Hoja 1



Hoja 2



Hoja 3



Obligatoriamente el mensaje de WhatsApp debe venir en 3 hojas y se debe garantizar que las imágenes sean legibles de lo contrario será causal de devolución del crédito.

Continúa...

# Sigue...Divulgación No.437-2023

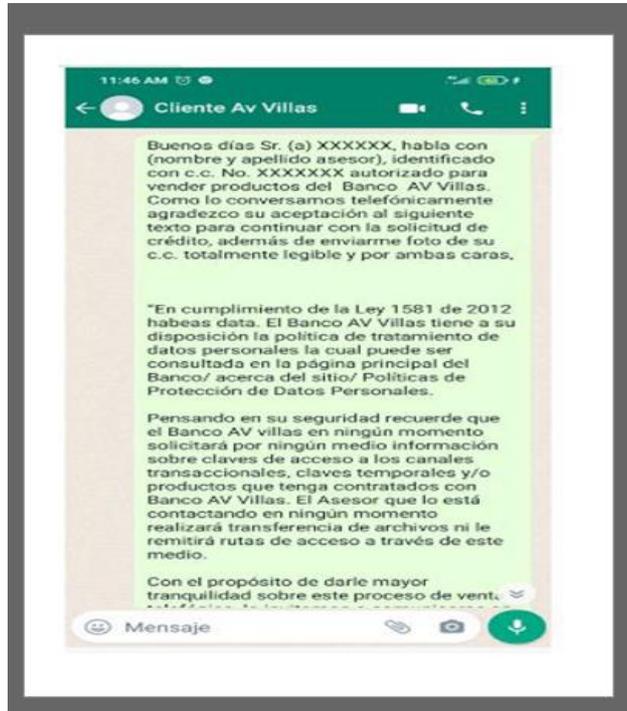
Digitalización y Complementación; Ext. 89253

12 de diciembre de 2023

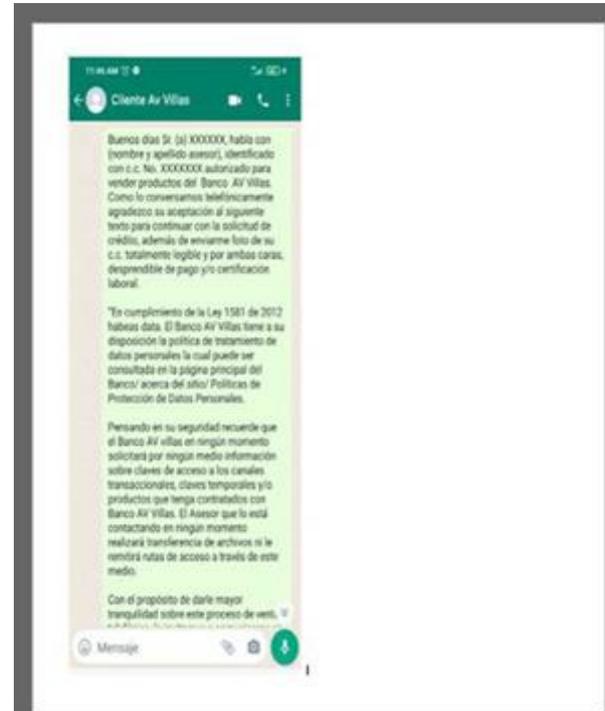


**IMPORTANTE:** Cuando se pegue el screenshot en el archivo Word, debe quedar en la totalidad de la página.

Correcto



Incorrecto



Continúa...

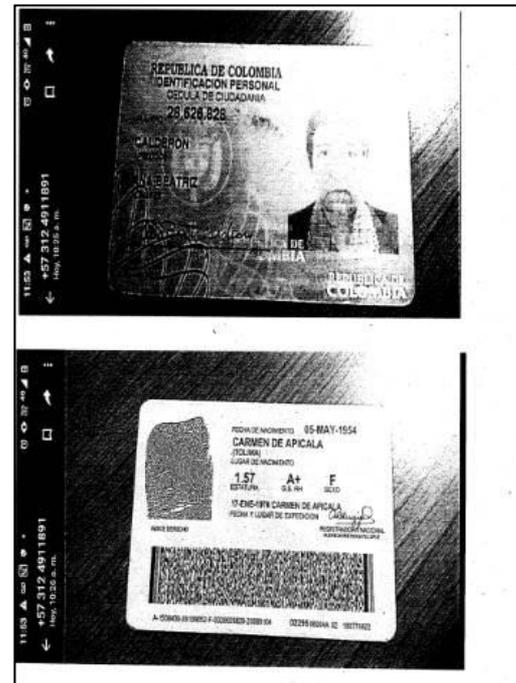
# Segue...Divulgación No.437-2023

Digitalización y Complementación; Ext. 89253

12 de diciembre de 2023



**Tenga presente** que las siguientes capturas son erradas y **NO** se deben de enviar. (Fondo oscuro, dos párrafos en una misma página o la cédula de ciudadanía en una sola página).



**IMPORTANTE:** A partir del **26 de diciembre de 2023** las operaciones que se radiquen con el pantallazo del texto de autorización erróneo será causa de devolución del crédito en la etapa de Complementación.