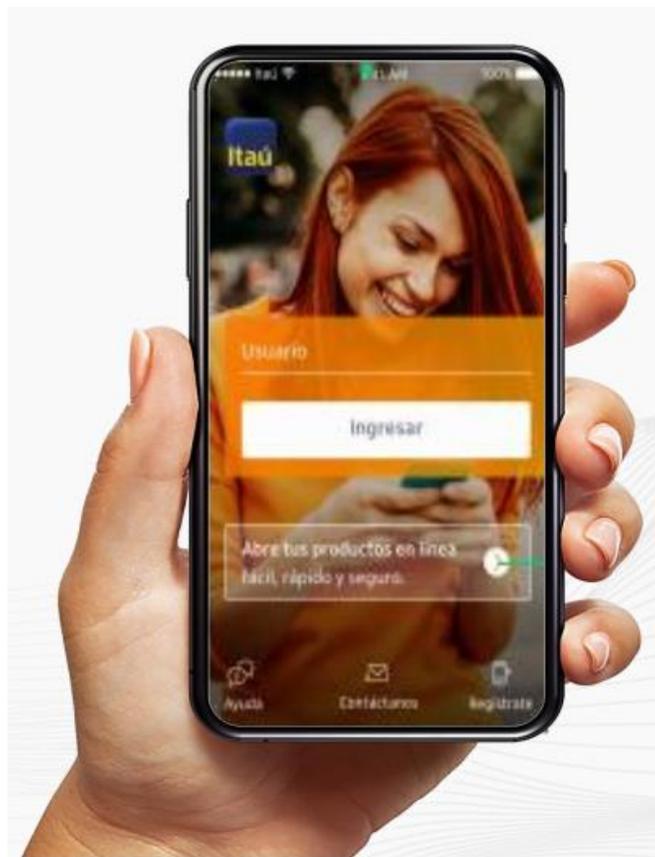




# Crédito por Proceso Digital



# PRODUCTOS QUE PUEDES SOLICITAR POR LA APP



Crédito Personal

Rotativo 24/7

Tarjeta de Crédito

Cuentas de Ahorros

Cuentas de Nomina



# Crédito digital

Línea de crédito en la cual todo el proceso de solicitud se realiza por la APP de Banco Itau Colombia



Itaú Colombia

Itaú CorpBanca Colombia S.A. Finanzas

**E** Todos

 Esta app está disponible para tu dispositivo

 Agregar a la lista de deseos



# Paso a Paso

- ✓ El cliente deberá abrir la aplicación
- ✓ Buscar la sección de **Abre tus productos en línea.**
- ✓ Seleccionar el producto que se desea aperturar y dar clic en **Solicitar.**



## Crédito rotativo 24/7

Cupo de crédito con disponibilidad inmediata a través de la cuenta de Itaú.

Conoce más

Solicitar



## Crédito personal

Esta línea de crédito te facilitará fondos para tu uso personal, brindándote liquidez.

Conoce más

Solicitar



# Paso a Paso

- ✓ El cliente deberá diligenciar las características del producto que va a solicitar, **Ejemplo:** Valor del crédito de consumo y el plazo.



## Solicita tu credito en linea

¡Es muy fácil hacerlo! Solo debes seguir los pasos que encontrarás a continuación:



### 1. Identificación.

Ten a la mano tu cédula.



### 2. Validación de tus datos personales.

Cuéntanos un poco sobre tí.



### 3. Configuración de tu producto.

Selecciona tus opciones favoritas.

### 4. Estudio de solicitud.

En caso que lleguemos a necesitar información adicional, debes tener estos documentos: certificación laboral, certificación de ingreso de retenciones o declaración de renta.

*Análisis*  
*Análisis*



### 5. Aprobación de tu producto.

Disfruta de tu producto y de los beneficios.



### 6. Disfruta tu producto.

Y podrás empezar a usar los beneficios de tu producto.

Volver

Continuar

Itaú

Salir

## Selecciona el monto

Escoge el monto de tu crédito personal

Ingresa el valor que necesitas:

Valor a solicitar

0

Entre 5 y 60 millones.

Volver

Continuar



# Validación con CC

- ✓ El cliente deberá tener en sus manos su Cédula original. Y autorizar el tratamiento de datos.
- ✓ Por el momento no es posible vincular clientes con la cédula digital (azul), nacidos en otro país o con Cédula de extranjería.
- ✓ Para enfocar la foto se debe tocar la pantalla y automáticamente la APP tomará la foto del documento.



**Itaú** Salir

1 de 4

## Identificación

Para empezar, tomaremos una foto de la parte reversa de tu cédula



Autorizo el tratamiento de mis datos según la siguiente política:  
[Ver política de tratamiento de datos](#)

Volver Tomar foto



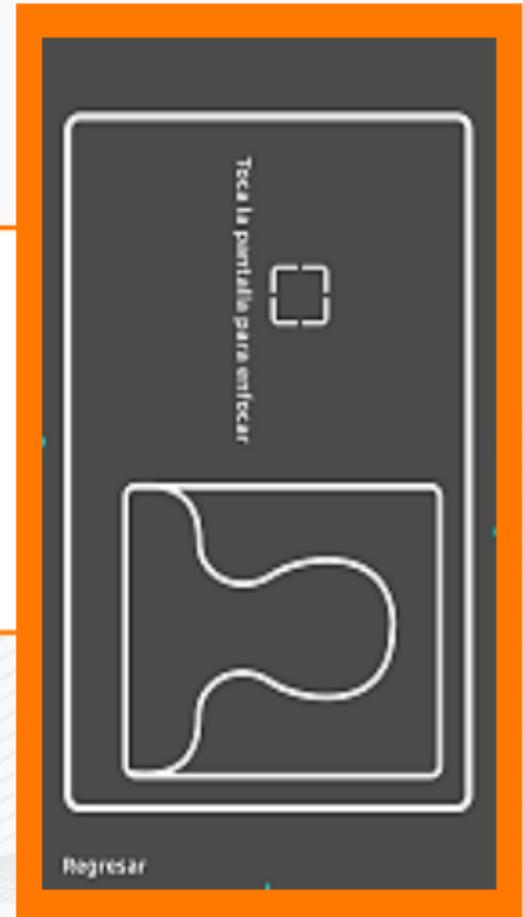
# Paso a Paso

- ✓ Recordar que el cliente solo tendrá 5 opciones para realizar este proceso de manera adecuada, de lo contrario será bloqueado 48 horas.
- ✓ Si el cliente ya tiene productos con el banco deberá ingresar a la APP con su usuario y contraseña.
- ✓ A continuación se preguntará al cliente si es una persona PEP (Persona Expuesta Políticamente)
- ✓ En caso que el cliente se catalogue como PEP no se podrá realizar el proceso virtual por medio de la APP.

Vamos a validar la parte de atrás de la cedula, acá el APP valida la información de listas y registraduría



Ahora vamos a validar la parte frontal de la cedula, acá el APP verifica que los datos si correspondan a la persona que está haciendo el proceso.

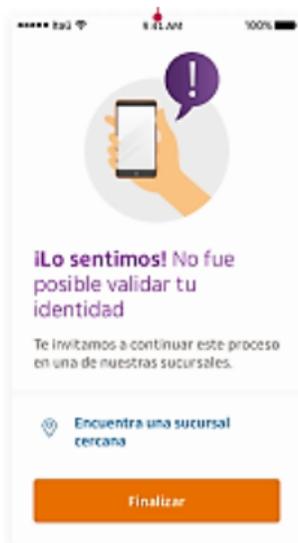


# Pantallazos de Error

Esta pantalla aparece cuando el tiempo para escanear supera los 90 segundos.



El cliente va a tener 3 intentos antes de que aparezca esta pantalla.



Si después de capturar la parte de atrás de la cedula aparece esta pantalla significa que el cliente no pasó la validación de listas restrictivas. No podrá continuar por el proceso digital.

**¿Y si hago who is who y pasa?  
¿Por qué me aparece esta pantalla?**

Recuerda que el proceso del APP al ser sin documentos debe ser más ácido. La consulta en listas restrictivas se hace por nombre y no por número de documento.

# Validación de huellas

- ✓ Recordar que el cliente solo tendrá 5 opciones para realizar este proceso de manera adecuada, de lo contrario será bloqueado 48 horas.



# Paso a Paso

✓ Posterior a este proceso al cliente se le solicitará diligenciar el correo electrónico personal y el número celular.

✓ Dicha información solo se podrá modificar si el cliente se acerca a oficina. Validar muy bien antes de continuar.



✓ Para continuar con la solicitud es importante que el cliente tenga a la mano la siguiente información personal:

- ✓ Dirección
- ✓ Ciudad de Residencia
- ✓ Caracteres adicionales a la dirección



# Información de actividad

Empleado	Pensionado	Independiente
Nombre de la empresa	Nombre del pagador	Codigo ciu principal
Dirección	Fecha de pensión	Fecha de inicio
Ciudad		Dirección
Telefono		Ciudad
Tipo de contrato		Telefono
Fecha de inicio		

## Antigüedad empleados:

- Indefinido: 6 meses.
- Termino fijo: 1 año.
- Prestación de servicios: 2 años.



# Información financiera

- ✓ Para continuar con la solicitud es importante que el cliente tenga a la mano la siguiente información financiera:
  - ✓ Ingresos
  - ✓ Concepto de los ingresos principales
    - ✓ En caso de tener otros ingresos diligenciar el valor y el concepto por el que los recibe.
  - ✓ Activos
  - ✓ Pasivos



# TIPS IMPORTANTES

- ✓ Es importante que esta información sea la exacta pues en este momento el motor de la APP realiza comparación con las bases de información.
- ✓ En el momento en que pregunte si esta siendo ayudado por un asesor marcar la opción SI, y diligenciar el numero de CC del asesor viabilizado.



# RESPUESTAS

Después de actualizar los datos financieros tenemos 3 posibles escenarios:

## Datos financieros

Ingresos mensuales  
**\$1.000.000**

Origen de tus ingresos  
**salario** >

Gastos mensuales  
**\$500.000**

Total deudas  
**\$10.000.000**

Corresponde a lo que debes

Total bienes  
**\$8.000.000**

Corresponde a lo que tienes

## APROBADO PCO

felicitaciones

¡Felicitaciones Ana! Te aprobamos un cupo por: **\$6.000.000**

Para continuar con el proceso configura tu tarjeta y podrás disfrutar de los beneficios que tenemos para ti.

Estos son algunos de nuestros aliados:

- Manta** 25% De descuento los martes en tiendas físicas y online.
- Rappi** 40% De descuento en compras todos los viernes.
- Cine Colombia** 2x1 Todos los días en Cine Colombia.
- Tiempos** 40% De descuento los sábados en tiendas físicas y online.

Encuentra más información de nuestros beneficios en Días Itaú, consulta términos y condiciones en [www.itaui.co/alianzas](http://www.itaui.co/alianzas)

Mejor otro día | Quiero mi cupo

## ZONA GRIS (cliente existente)

¡Queremos conocerte!

Continúa el proceso en una sucursal, llama en Bogotá al 5818181, en el resto del país al 01 8000 512633 o con uno de nuestros asesores.

Encuentra una sucursal cercana

Finalizar

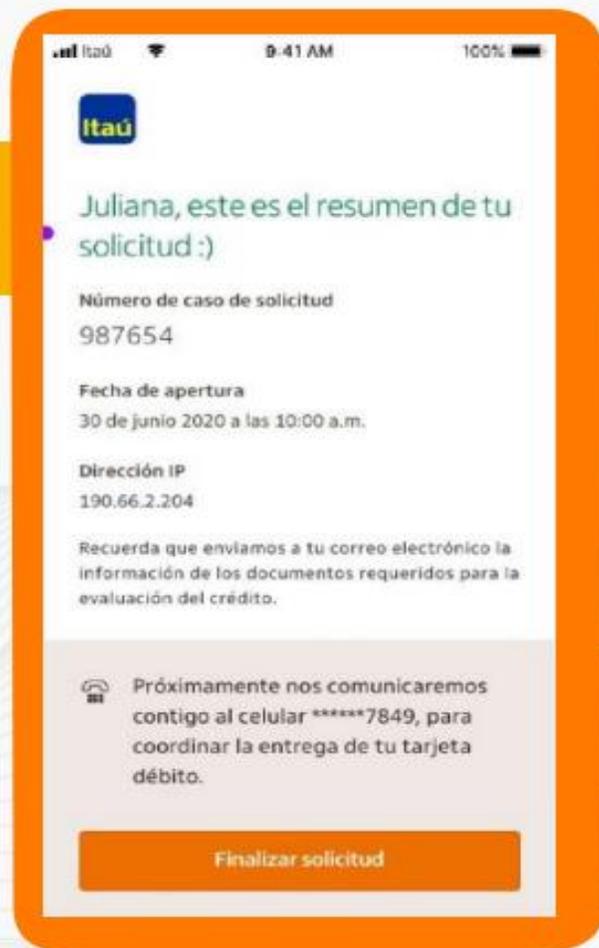
## RECHAZO PCO

¡Lo sentimos, no pudimos aprobar tu solicitud!

No cumples con los requisitos para este producto.

Finalizar

# RESPUESTA ZONA GRIS



Garantiza el envío de los documentos a [misolicitud@itau.co](mailto:misolicitud@itau.co)

**Empleado:**

Carta Laboral \*Obligatorio  
Desprendibles de Nómina

**Independiente:**

- Declaración de Renta \*Obligatorio
- Extractos bancarios de los últimos 3 meses
- Documentos que acrediten sus ingresos (contrato trabajo, arrendamiento, vehículo, etc)

# RESPUESTA APROBADO

- ✓ Adicional deberá llegarle un mensaje de texto indicando que la cuenta y el credito han sido creados.
- ✓ Sin importar la respuesta sea aprobado rechazado o Zona gris, al cliente le llegará un correo electrónico con el pagare. Este pagare solo es **INFORMATIVO** y no significa que el crédito se encuentre aprobado.



**Itaú** Salir

Juan, tu crédito personal y tu cuenta de ahorros han sido creados :)

**Número de crédito**  
533006664-00

**Número de cuenta**  
008-01670-6

**Fecha de apertura**  
18 de enero 2022 a las 5:42 PM

**Dirección IP**  
181.55.247.200

 Próximamente nos comunicaremos contigo al celular \*\*\*\*\*6407, para coordinar la entrega de tu tarjeta débito.

**Finalizar**



# Reporte de los créditos

- ✓ Enviar al mail [mesa.itaú@viviendatotal.co](mailto:mesa.itaú@viviendatotal.co)
- ✓ Enviar al correo en asunto: **PROCESO DIGITAL CC Y NOMBRE COMPLETOS DEL CLIENTE**, adjuntando el pantallazo y el formato de reporte.
- ✓ **OJO:** Si el crédito presenta estado Zona Gris el cambio de estado puede tardar máximo 4 días hábiles después de enviada la documentación por parte del cliente.
- ✓ **TODO ASESOR TENDRA UN PLAZO MÁXIMO DE 2 DÍAS HABILES PARA REPORTAR EL PROCESO**
- ✓ NO enviar el cliente a oficina a realizar desembolso hasta recibir respuesta por parte del coordinador con el No. del caso Speddy.



**Vamos Juntos**  
**En Itaú, todo lo hacemos por ti**

*Gracias*

